

TILSYN 2022

Vallensbæk Kommune



Indholdsfortegnelse

1 INTRODUKTION	3
1.1 Generelt om tilsynet	3
2 Opfølgning fra seneste tilsyn	5
3 STRUKTUREL KVALITET	6
3.1 Normering og gruppestørrelse og -organisering	6
3.2 Uddannelse, efteruddannelse og personalestabilitet	6
3.3 Andre rammevilkår	7
4 PROCESKVALITET	10
4.1 Pædagogisk læringsmiljøvurdering (PLV)	10
4.1.1 Resultater opdelt på de enkelte temaer	10
5 RESULTATKVALITET	14
5.1 Sprogvurdering 3-6	14
5.1.1 Resultater - Historisk udvikling	14
5.1.2 Resultater - opdelt på alder	15
5.1.3 Resultater - opdelt på køn	15
5.2 Dialog	16
6 SAMMENFATNING	19
6.1 Opsamling	19
6.2 Primære opfølgningsspørgsmål	19

1 INTRODUKTION

Forskning om kvalitet i dagtilbud kan opdeles i 3 elementer; strukturel kvalitet, proceskvalitet og resultat-kvalitet. Strukturkvalitet omhandler de forhold, den pædagogiske praksis arbejder indenfor. Det kunne fx være fysiske rammer, normering og uddannelse af personalet. Proceskvalitet handler om den pædagogiske kvalitet herunder interaktioner mellem børn og voksne og børns sociale og emotionelle udvikling gennem leg og aktiviteter. Resultatkvalitet handler om, hvorvidt børnene bliver skoleparate og udvikler f.eks. sproglige kompetencer af at gå i dagtilbud. Strukturel kvalitet og proceskvalitet er i høj grad en forudsætning for resultat-kvalitet, men man kan også til en vis grad arbejde målrettet med resultat-kvalitet.

1.1 Generelt om tilsynet

neu; sight har i perioden fra 14. til 24. november 2022 ført det anmeldte tilsyn i Vallensbæk Kommune. Tilsynets form, indhold, metode og afvikling tager udgangspunkt i gældende lovgivning og er afstemt med kommunens indsatsområder. Tilsynet anvender data fra Hjernen&Hjertet, observation i dagtilbuddet og interview som grundlag for afrapporteringen.

Tilsynsbesøgene er gennemført med udgangspunkt i følgende dagsorden:

Daginstitutioner

Før tilsynet

- neu; sight aftaler rammer og fokusområder for tilsynet med Vallensbæk Kommune ift. til gældende lovgivning og kommunens indsatsområder.
- Alle medarbejdere inviteres til at besvare Pædagogisk læringsmiljøvurdering (herefter PLV) i Rambølls system Hjernen&Hjertet
- Lederen i dagtilbuddet udfylder tilsynsskema i Rambølls system Hjernen&Hjertet
- Tilsynet forbereder sig med udgangspunkt i datagrundlaget fra PLV, seneste tilsynsrapporter og ved gennemgang af tilbuddets hjemmeside.

Under tilsynet

Tilsynsbesøget er gennemført med udgangspunkt i nedenstående dagsorden:

- Velkomst i tilbuddet og rundvisning af leder
- Observation i tilbuddet
- Gennemgang og dialog med leder og distriktsleder med udgangspunkt i tilsynets forberedelse, rundvisning, data fra Hjernen&Hjertet samt seneste tilsynsrapport

- Afrunding med leder

Efter tilsynet

- neu; sight udfærdiger en tilsynsrapport for tilbuddet
- Lederen modtager mail, når tilsynets rapport frigives i Rambølls system Hjernen&Hjertet til gennemlæsning og kommentering for faktuelle fejl

- Resultaterne fra det enkelte tilbuds tilsyn indgår i den fælles kommunale rapport for hele dagtilbudsområdet i Vallensbæk Kommune, og denne formidles af neu; sight på et senere møde
- Såfremt tilsynet observerer tilfælde der giver anledning til bekymring eller alvorlig bekymring, kontaktes kontaktpersonen i Vallensbæk Kommune med det samme

Dagplejen

Før tilsynet

- neu;sight aftaler rammer og fokusområder for tilsynet med Vallensbæk Kommune ift. til gældende lovgivning og kommunens indsatsområder.
- Alle dagplejere inviteres til at besvare Pædagogisk læringsmiljøvurdering (herefter PLV) i Rambølls system Hjernen&Hjertet
- Lederen udfylder tilsynsskema i Rambølls system Hjernen&Hjertet
- Tilsynet forbereder sig med udgangspunkt i datagrundlaget fra PLV, seneste tilsynsrapporter og ved gennemgang af tilbuddets hjemmeside.

Under tilsynet

- Tilsynsbesøget strækker sig over to dage og er gennemført med udgangspunkt i nedenstående dagsorden:
- Kort indledende møde med lederen
- Observationer i to legestuer og gæstehuset
- Dialog med dagplejepædagogen og leder

Efter tilsynet

- neu;sight udfærdiger en tilsynsrapport for dagplejen
- Lederen modtager mail, når tilsynets rapport frigives i Rambølls system Hjernen&Hjertet til gennemlæsning og kommentering for faktuelle fejl
- Resultaterne fra det enkelte tilbuds tilsyn indgår i den fælles kommunale rapport for hele dagtilbudsområdet i Vallensbæk Kommune, og denne formidles af neu;sight på et senere møde
- Såfremt tilsynet observerer tilfælde der giver anledning til bekymring eller alvorlig bekymring, kontaktes kontaktpersonen i Vallensbæk Kommune med det samme

2 Opfølgning fra seneste tilsyn

Tilsynsførendes bemærkninger

Anbefalinger fra seneste tilsyn 2020:

- Tilsynet anbefaler, at der arbejdes med at videreudvikle de gode læringsmiljøer i dagplejens hjemlige miljø
- Tilsynet anbefaler, at der fortsat arbejdes med at implementere den styrkede pædagogiske læreplan og en god evalueringskultur i den daglige dagplejepraksis.

Opfølgning:

Der laves nu læreplaner hos den enkelte dagplejer. Alt bliver skrevet ind i Teams, så aftaler kan fastholdes. er er kommet større skriftlighed med stor støtte fra dagplejepædagogen. Arbejder med læringsmiljøerne i dagplejehjemmene, og der er givet økonomisk tilskud til udvikling af læringsmiljøerne ved behov.

3 STRUKTUREL KVALITET

Strukturel kvalitet kan forstås som de rammer og forhold, som den pædagogiske praksis arbejder inden for og er påvirket af økonomi, organisering, ledelse mm. i dagtilbuddet.

3.1 Normering og gruppestørrelse og -organisering

Normering og gruppestørrelse behandles ofte sammen i forskningen i dagtilbud på området, men der anvendes ikke en ensartet måde at udregne normering på. Med normering menes her forholdet mellem antal voksne og børn. Når vi taler om høj normering, mener vi høj personaletæthed – dvs. få børn pr. voksen. Gruppestørrelse er organiseringen af børnene inden for en given normering og kan både omhandle fx antal børn på en stue, antal børn i en specifik aldersgruppe eller gruppesammensætningen i forbindelse med særlige aktiviteter.

Normering, gruppestørrelse og -organisering

		Svar	Bemærkning
Organisering	Hvordan er dagtilbuddets børnegruppe organiseret?	Opdelt på andre måder	<p>Børnene er opdelt i dagplejehjem, der består af 4 børn (TR har dog 3 indskrevet børn) og 1 voksen. Børnene er mellem 0-3 år.</p> <p>Derudover er børn og voksne en del af en legestuegruppe bestående af 3-4 voksne og 12-16 børn. Denne gruppe mødes en gang om ugen i heldagslegestuen og derudover til forskellige pædagogiske aktiviteter i løbet af ugen. Dette foregår primært i uderummet om formiddagen.</p> <p>Når den faste dagplejer er fraværende varetages pasningen i Gæstehuset som er beliggende ved side af den ene legestue. I Gæstehuset er der 4 faste gæstedagplejere tilknyttet. Huset er normeret til op til 20 børn, men dette forekommer udelukkende i spidsbelastningsperioder med meget fravær.</p>
Organisering	Er der behov for at ændre på organiseringen af børnegruppen?	Nej	

Note: Figuren viser resultater for alle dagplejere i perioden 2022.

Kilde: Rambølls Rammevilkår

Tilsynsførendes bemærkninger

Tilsynets observationer i gæstehuset og legestuen viste et trygt og tillidsskabende miljø, hvor børnene var glade for at være.

3.2 Uddannelse, efteruddannelse og personalestabilitet

Betydningen af, om dagtilbudspersonalet er uddannet eller uuddannet, har været genstand for flere undersøgelser. Under dette tema beskriver vi, hvad forskningen siger om betydningen af personalets grunduddannelse, deres løbende uddannelse og træning i dagtilbuddet samt betydningen af personalestabiliteten i et dagtilbud. Med personalestabilitet tænkes der på, hvorvidt der er stort sygefravær i en personalegruppe eller stor udskiftning af medarbejdere i et dagtilbud.

Medarbejderinddragelse, tillidsrepræsentant og arbejdsmiljørepræsentant

	Svar	Bemærkning
Arbejder I struktureret med medarbejderinddragelse i ledelsen af dagtilbuddet?	Ja	Dagplejen har eget MED-udvalg, hvor der er rig mulighed for medarbejderinddragelse. Der sidder derudover 2 medarbejderrepræsentanter i dagplejens forældrebestyrelse. Der afholdes TRIO-møde ved behov og dette kan ofte struktureres med forholdsvis kort varsel, hvis der er behov for dette. Der er en generel lydhør overfor medarbejdernes ønsker til den pædagogiske praksis herunder til indkøb af pædagogiske læringsmiljøer, kompetenceudvikling mm.
Afsættes der timer til tillidsrepræsentantarbejde i dagtilbuddet?	Ja	Det prioriteres at TR deltager i møder i fagforeningen, ligesom der gives børnefri til øvrigt TR-arbejde i arbejdstiden. TR har derudover kun 3 børn indskrevet i henhold til vores forhåndsftale.
Afsættes der timer til arbejdsmiljørepræsentantarbejde i dagtilbuddet?	Ja	Det prioriteres at AMR deltager i relevante møder og kurser, ligesom der gives børnefri til relevant AMR arbejde i arbejdstiden.
Afholdes der årlige medarbejderudviklingssamtaler (MUS)?	Ja	Alle medarbejdere deltager i en årlig MUS-samtale med leder. Denne samtale har en varighed på 1 1/2 - 2 time og foregår ud fra en spørgerammer som medarbejderne er bekendt med i forvejen og har indflydelse på undervejs i samtalen.

Note: Figuren viser resultater for alle dagplejere i perioden 2022.

Kilde: Rambølls Rammevilkår

Tilsynsførendes bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

3.3 Andre rammevilkår

Mad og måltider

Svar	Bemærkning
------	------------

Fremmer I aktivt børnenes viden om sund mad?	Ja	<p>Børnene får serveret kost i den tid de opholder sig i dagplejen. Dagplejen har sammen med MED-udvalget og forældrebestyrelsen udarbejdet en kostpolitik, der blandt andet skal fremme børnenes sunde madvaner.</p> <p>Vi har udover fokus på næring, også fokus på nydelse og på nærværet og fællesskabet omkring måltidet.</p> <p>Dagplejen er i oktober 2022 påbegyndt et læringsforløb for alle medarbejdere, som skal bidrage til ny inspiration til kost og rammer for det gode pædagogiske måltid.</p>
Inddrages forældrene i dagtilbuddets mad- og måltidspolitik?	Ja	<p>Forældrebestyrelsen har deltaget i udarbejdelsen af dagplejens kostpolitik.</p> <p>De enkelte dagplejere er i løbende dialog med forældrene om deres barns kost i dagtilbuddet.</p> <p>Vi planlægger et forældremøde i maj 2023, hvor temaet er kost og måltidspædagogik.</p>
Er der udfordringer med usund kost i dagtilbuddet og brug for at gøre en ekstra indsats omkring mad og måltider?	Nej	<p>Vores kostpolitik lægger udelukkende op til at fx sukker kun serveres ved helt særlige lejligheder og vi opfordre fx forældrene til at medbringe brød og frugt ved fødselsdage.</p> <p>Vi har dog et ønske om at kigge nærmere på vores pædagogiske måltider i legestuerne og det er blandt andet baggrund for, at vi har startet et læringsforløb for hele dagplejen i oktober 2022.</p>

Note: Figuren viser resultater for alle dagplejere i perioden 2022.

Kilde: Rambølls Rammevilkår

Førstehjælp

	Svar	Bemærkning
Har personalet i dagtilbuddet taget førstehjælpskursus/genopfriskningskursus indenfor de sidste par år?	Ja	<p>Alle medarbejdere deltager i et førstehjælpskursus hvert andet år.</p> <p>Kurset tager udgangspunkt i målgruppen 0-3 år og indeholder endvidere brug af hjertestarter.</p>

Note: Figuren viser resultater for alle dagplejere i perioden 2022.

Kilde: Rambølls Rammevilkår

Tilsynsførendes bemærkninger

Tilsynets observationer i legestuen, viste at der blev arbejdet med at præsentere forskellige former for mad for børnene, og udvikle deres mad-mod.

4 PROCESKVALITET

Proceskvalitet er udtryk for den kvalitet, der findes i det pædagogiske arbejde, og som opstår bl.a. i relationer mellem børn og voksne og gennem læringsmiljøets stimulering af børns sprog og generelle kompetenceudvikling. Proceskvalitet omfatter også kvaliteten af de pædagogiske kompetencer med hensyn til interaktion med børn i forbindelse med leg og læring. Til at kigge på proceskvaliteten kan forskellige miljøvurderinger inddrages i arbejdet med udvikling af kvalitet i dagtilbud.

4.1 Pædagogisk læringsmiljøvurdering (PLV)

Rambøll Pædagogisk Læringsmiljøvurdering (PLV) er en undersøgelse henvendt til det pædagogiske personale (ledere, medarbejder og observatører). PLV'en tager afsæt i det lovpligtige arbejde med læreplanen og er en udvidelse til det dokumentations- og evalueringsarbejde, der allerede foregår i dagtilbuddet.

PLV'en, som nedenstående resultater tager udgangspunkt i, bygger på indholdet fra den pædagogiske læreplan, det pædagogiske grundlag fra EVA og spørgsmål fra VIVE's rapport om faglig ledelse.

Antal pædagogiske læringsmiljøvurderinger

	Antal svar	Svarprocent
Fagpersonale	22	92%
- Ledere	1	100%
- Medarbejdere	21	91%
- Observatører		0%

Note: Figuren viser resultater for alle dagplejere i perioden 2022. Resultaterne er baseret på både lederne, medarbejderne og observatørernes besvarelser.

Kilde: Rambølls Pædagogiske Læringsmiljøvurdering

Overordnede resultater

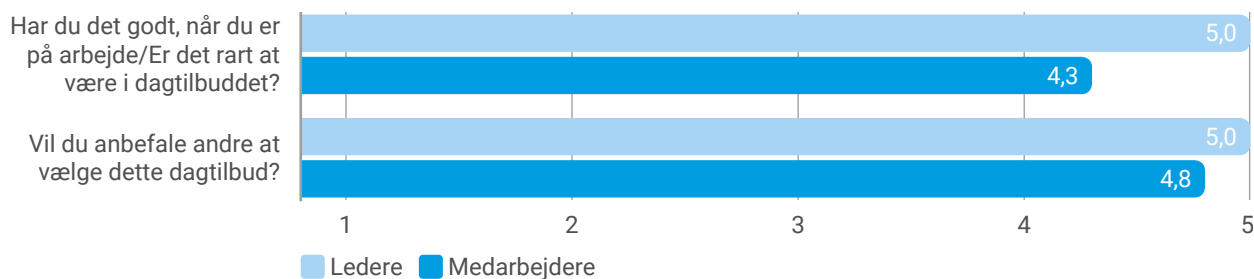
Tema	Ledere	Medarbejdere
Overordnet trivsel og tilfredshed	5,0	4,6
Det pædagogiske grundlag	4,0	4,2
Fokusområder	3,7	4,2
De seks læreplanstemaer	3,9	4,1
Faglig ledelse	3,6	3,7

Note: Figuren viser resultater for alle dagplejere i perioden 2022. Resultaterne er baseret på både lederne, medarbejderne og observatørernes besvarelser.

Kilde: Rambølls Pædagogiske Læringsmiljøvurdering

4.1.1 Resultater opdelt på de enkelte temaer

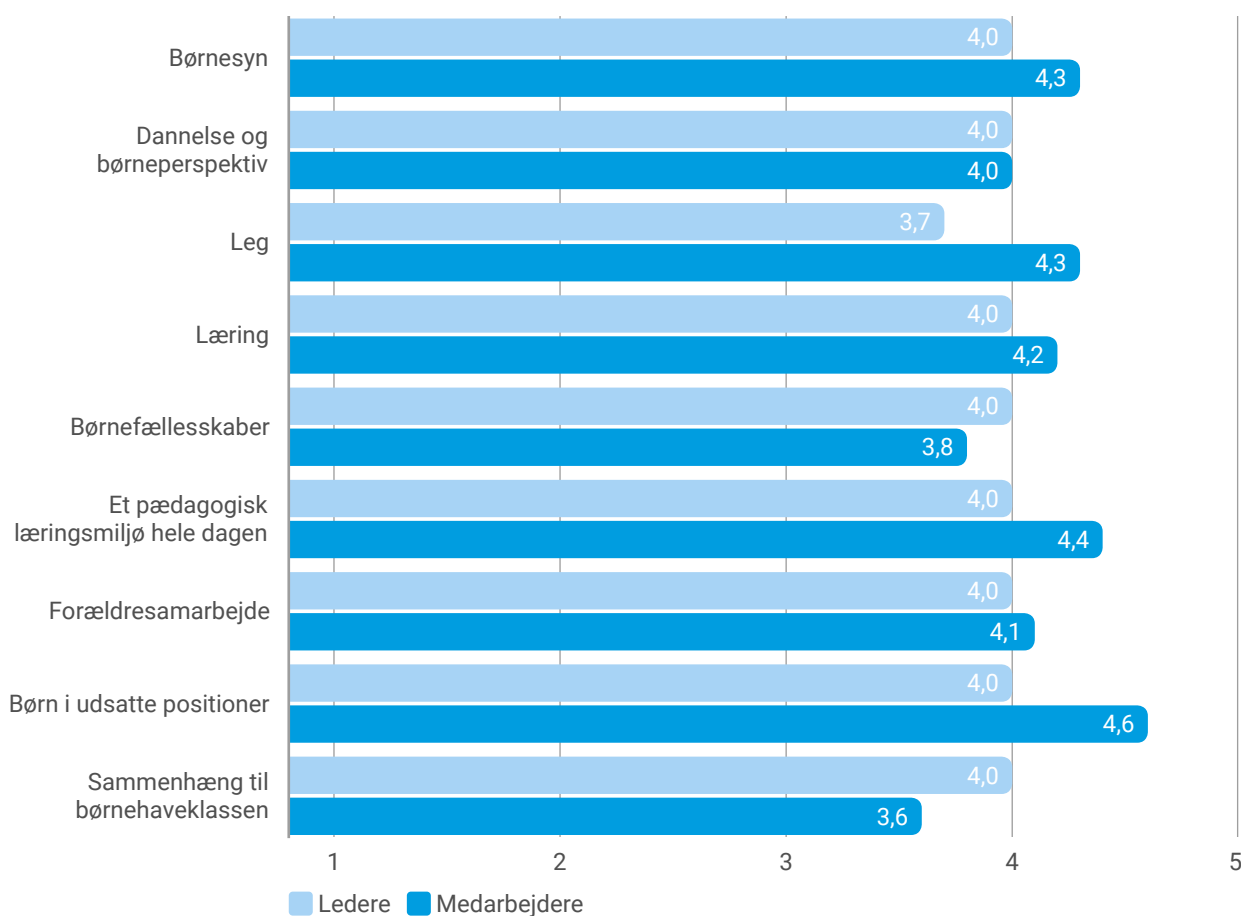
Overordnet trivsel/tilfredshed på tværs af ledere, medarbejdere og observatører



Note: Figuren viser resultater for alle dagplejere i perioden 2022. Resultaterne er baseret på både lederne, medarbejderne og observatørernes besvarelser. Ledere og medarbejdere får stillet spørgsmålet *Har du det godt, når du er på arbejde?*, mens observatørerne får stillet spørgsmålet *Er det rart at være i dagtilbuddet?*

Kilde: Rambølls Pædagogiske Læringsmiljøvurdering

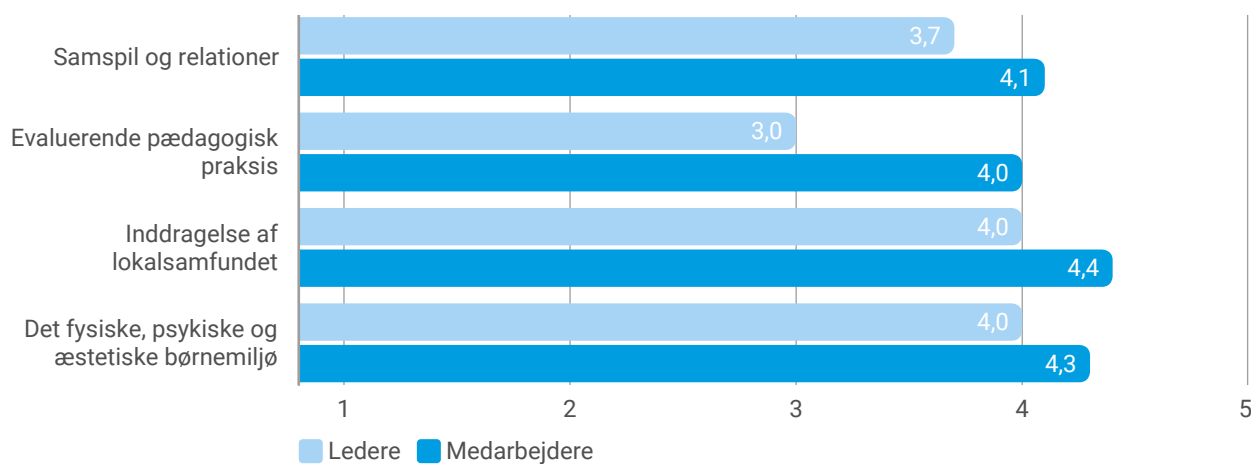
Gennemsnitsscore for deltemaerne i Det pædagogiske grundlag



Note: Figuren viser resultater for alle dagplejere i perioden 2022. Resultaterne er baseret på både lederne, medarbejderne og observatørernes besvarelser.

Kilde: Rambølls Pædagogiske Læringsmiljøvurdering

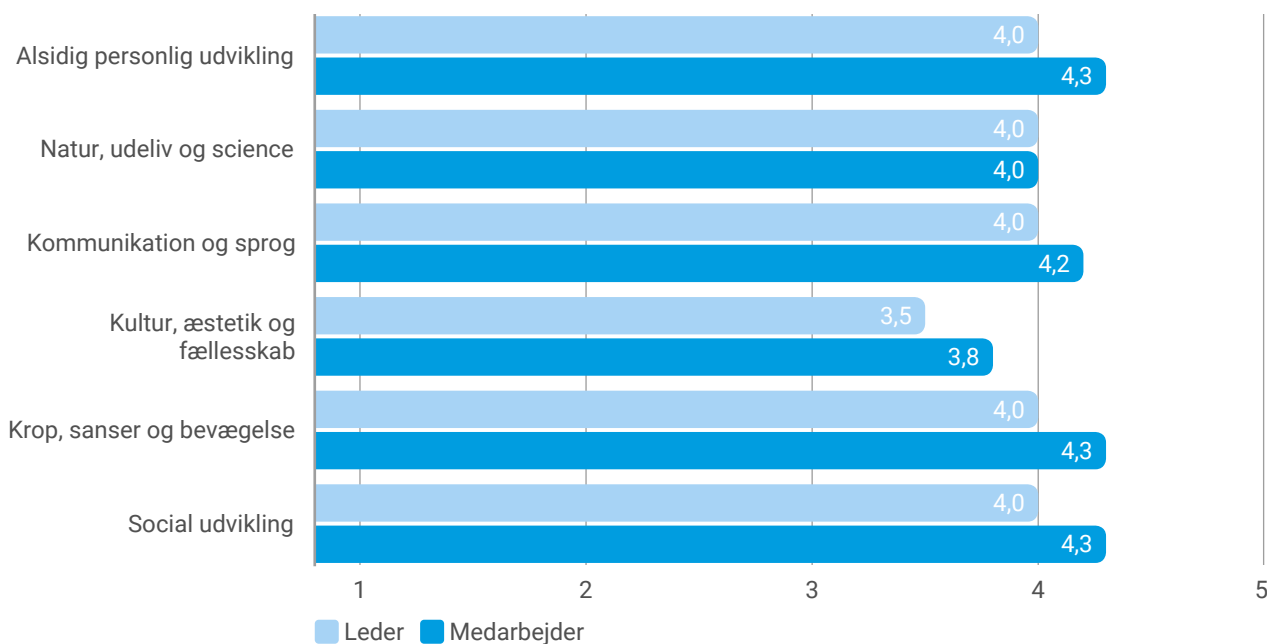
Gennemsnitsscore for deltemaerne i Fokusområder



Note: Figuren viser resultater for alle dagplejere i perioden 2022. Resultaterne er baseret på både lederne, medarbejderne og observatørernes besvarelser.

Kilde: Rambølls Pædagogiske Læringsmiljøvurdering

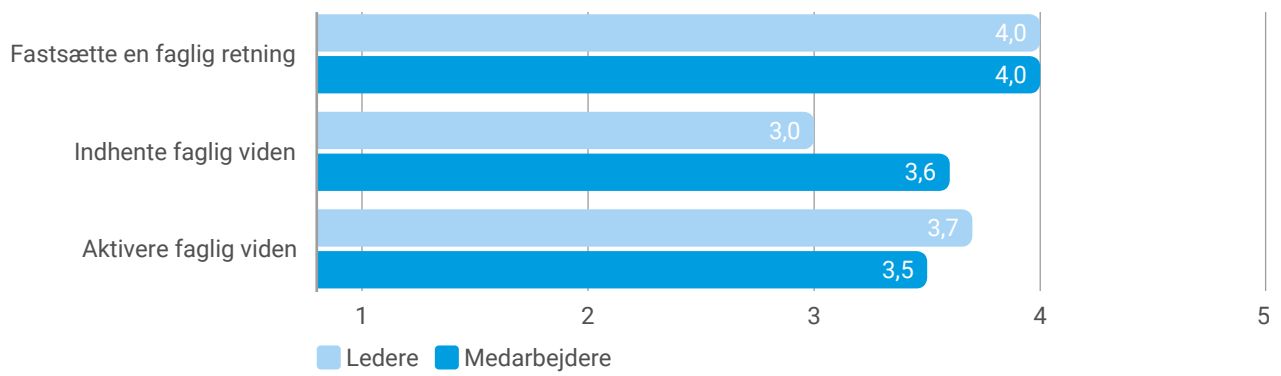
Gennemsnitscore for deltemaerne i De seks læreplanstemaer



Note: Figuren viser resultater for alle dagplejere i perioden 2022. Resultaterne er baseret på både lederne, medarbejderne og observatørernes besvarelser.

Kilde: Rambølls Pædagogiske Læringsmiljøvurdering

Gennemsnitscore for deltemaerne i Faglig ledelse



Note: Figuren viser resultater for alle dagplejere i perioden 2022. Resultaterne er baseret på både lederne, medarbejderne og observatørernes besvarelser.

Kilde: Rambølls Pædagogiske Læringsmiljøvurdering

Tilsynsførendes bemærkninger

Tilsynets observationer stemmer overens med ovenstående resultater.

5 RESULTATKVALITET

Resultat kvalitet omhandler børnenes udbytte ved at gå i dagtilbud, både her og nu og på længere sigt. Det gælder børns trivsel, læring og udvikling – kognitivt, socialt og motorisk.

5.1 Sprogvurdering 3-6

Antal sprogvurderinger fordelt på indsatsgrupper

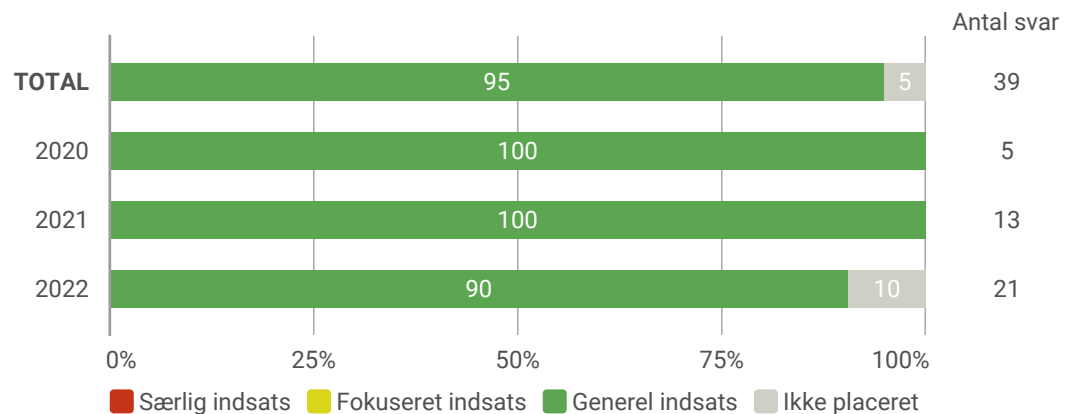
	Særlig indsats	Fokuseret indsats	Generel indsats	Ikke placeret
Talesproglige færdigheder	0%	0%	90% (19)	10% (2)

Note: Figuren viser resultater for alle dagplejere i perioden 2022.

Kilde: Rambøll Sprog.

5.1.1 Resultater - Historisk udvikling

Resultater for Talesproglige færdigheder opdelt på indsatsgrupper



Note: Figuren viser resultater for alle dagplejere i perioden 2022, 2021 og 2020.

Kilde: Rambøll Sprog.

Resultater for Før-skriftlige færdigheder opdelt på indsatsgrupper

Note: Figuren viser resultater for alle dagplejere i perioden 2022, 2021 og 2020.

OBS: Vær opmærksom på at de 3-årige ikke placeres i en indsatsgruppe for Før-skriftlige færdigheder og derfor ikke indgår i denne visning.

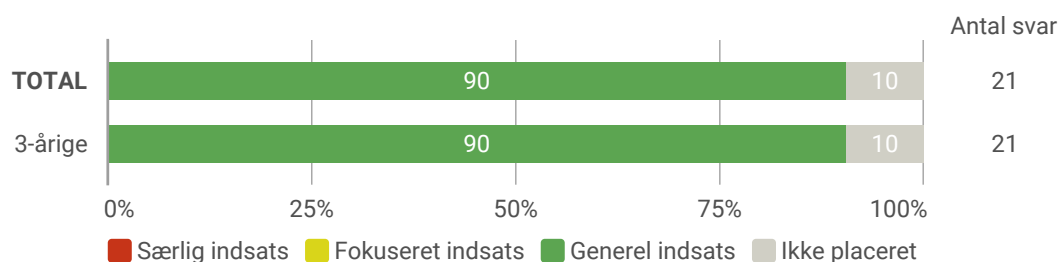
Kilde: Rambøll Sprog.

Tilsynsførendes bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

5.1.2 Resultater - opdelt på alder

Resultater for Talesproglige færdigheder opdelt på indsatsgrupper



Note: Figuren viser resultater for alle dagplejere i perioden 2022.

Kilde: Rambøll Sprog.

Resultater for Før-skriftlige færdigheder opdelt på indsatsgrupper

Note: Figuren viser resultater for alle dagplejere i perioden 2022.

OBS: Vær opmærksom på at de 3-årige ikke placeres i en indsatsgruppe for Før-skriftlige færdigheder og derfor ikke indgår i denne visning.

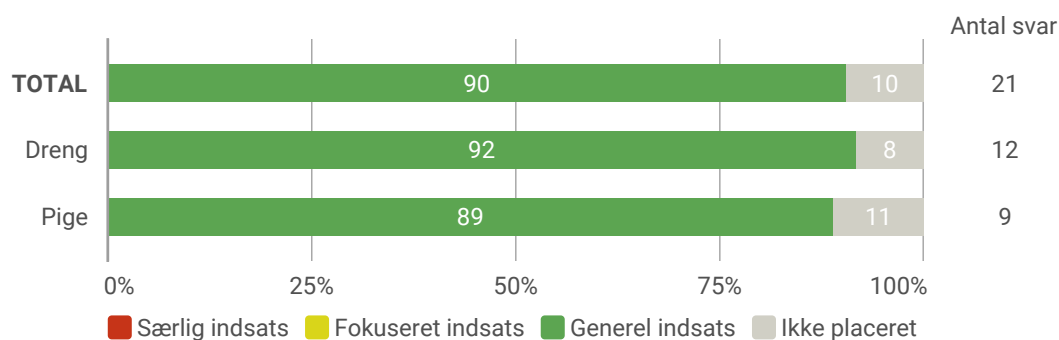
Kilde: Rambøll Sprog.

Tilsynsførendes bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

5.1.3 Resultater - opdelt på køn

Resultater for Talesproglige færdigheder opdelt på indsatsgrupper



Note: Figuren viser resultater for alle dagplejere i perioden 2022.

Kilde: Rambøll Sprog.

Resultater for Før-skriftlige færdigheder opdelt på indsatsgrupper

Note: Figuren viser resultater for alle dagplejere i perioden 2022.

OBS: Vær opmærksom på at de 3-årige ikke placeres i en indsatsgruppe for Før-skriftlige færdigheder og derfor ikke indgår i denne

visning.
Kilde: Rambøll Sprog.

Tilsynsførendes bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

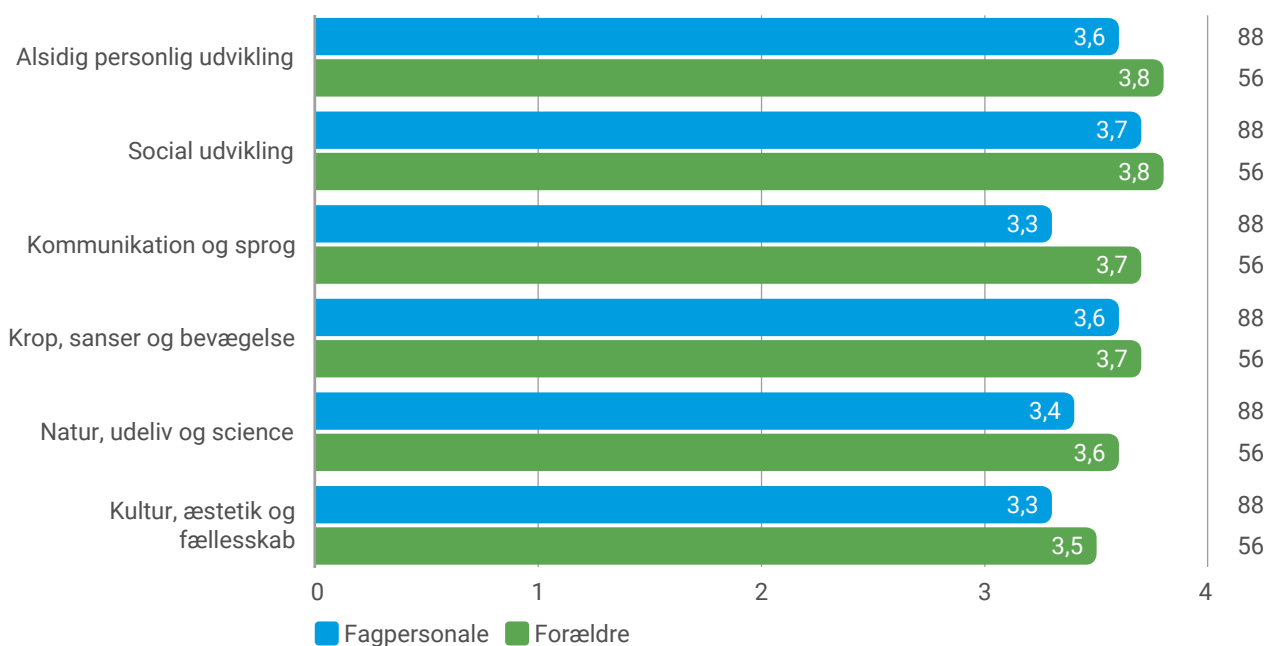
5.2 Dialog

Antal dialogvurderinger

	Dialogvurderinger (Fagpersonale)	Dialogvurderinger (Forældre)
"Antal"	88	56

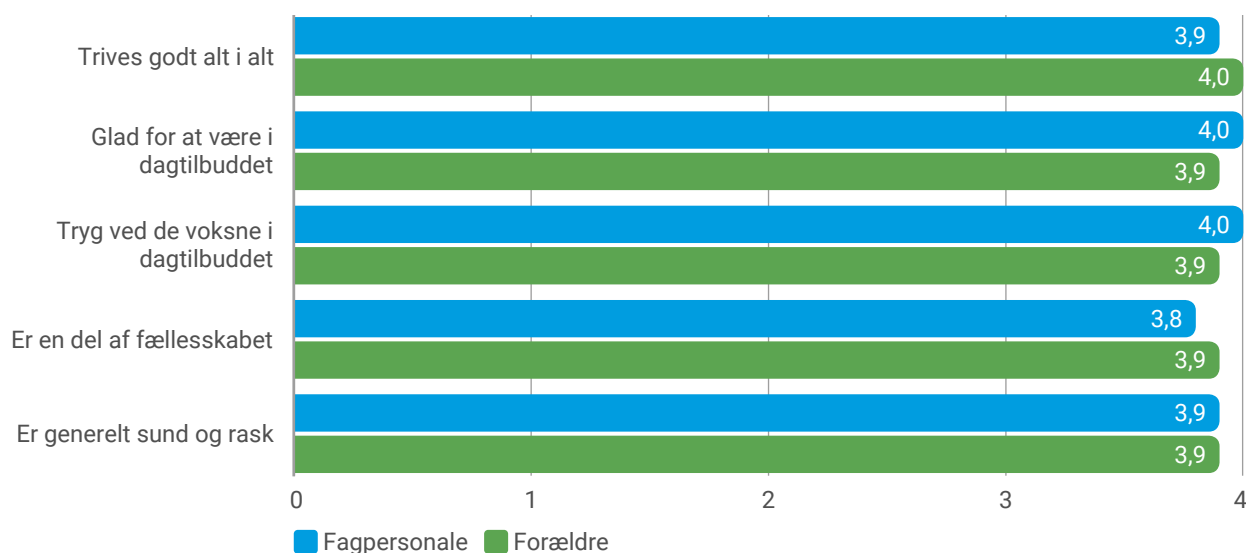
Note: Figuren viser resultater for alle dagplejere i perioden 2022.
Kilde: Rambøll Dialog.

Resultater for de seks læreplanstemaer



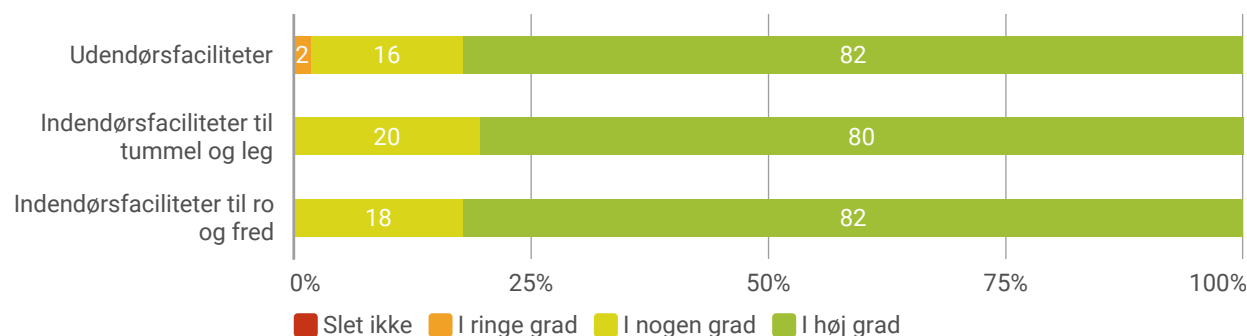
Note: Figuren viser resultater for alle dagplejere i perioden 2022.
Kilde: Rambøll Dialog.

Resultater for Trivsel og sundhed



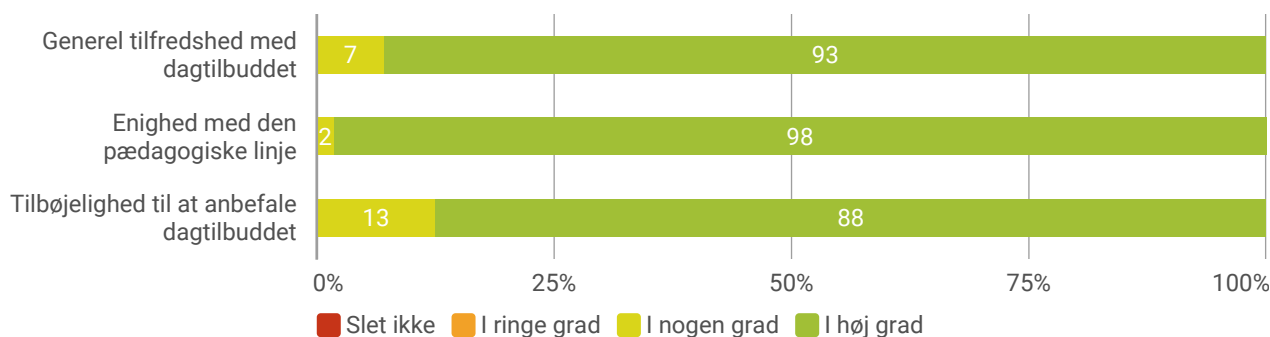
Note: Figuren viser resultater for alle dagplejere i perioden 2022.
 Kilde: Rambøll Dialog.

Resultater for enkeltspørgsmål for Fysiske rammer



Note: Figuren viser resultater for alle dagplejere i perioden 2022.
 Kilde: Rambøll Dialog.

Resultater for enkeltspørgsmål for Tilfredshed og pædagogisk linje



Note: Figuren viser resultater for alle dagplejere i perioden 2022.
 Kilde: Rambøll Dialog.

Tilsynsførendes bemærkninger

Tilsynet observerede gode og trygge læringsmiljøer i både legestuegrupperne og i gæstehuset, med fokus på børnenes trivsel, udvikling, læring og dannelse.

6 SAMMENFATNING

6.1 Opsamling

Tilsynsførendes bemærkninger

Tilsynet finder ikke anledning til bekymring og vurderer overordnet kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i dagplejen som god. Særligt omkring det at skabe trygge og tillidsskabende læringsmiljøer for alle børn.

Tilsynet oplever glade børn og personale, der generelt trives. Der er både i legestuerne og gæstehuset en omsorgsfuld stemning og tilsynet observerer mange forskellige legeformer og stemninger. Både dagplejerne og gæstehusmedarbejderne er generelt dygtige til at lege med børnene, men tilsynet oplever stor varians fra dagplejerne imellem.

De fysiske rammer er rigtig gode i både gæstehuset og legestuen, og der er begge steder etableret mange gode legemiljøer både ude og inde. Det er en særlig styrke at alle børn kender gæstehuset og virker trygge ved personalet. Der er et godt og tæt forældresamarbejde i dagplejen.

Tilsynsdialog med ledelse er foretaget d. 16. november med deltagelse af leder og dagplejepædagog.

Datagrundlag: Observationer i dagtilbuddet foretaget d. 16. og 24. november 2022 i to legestuegrupper og i gæstehuset, resultater fra Pædagogisk læringsmiljøvurdering (PLV), Sprogvurderinger og Dialogprofiler og dagtilbuddets evaluering af den pædagogisk læreplan.

6.2 Primære opfølgingspunkter

Tilsynsførendes bemærkninger

Tilsynet anbefaler at:

- Der arbejdes med dagens struktur i legestuen, og at denne fastholdes
- Der er fokus på at børnene ikke venter for længe på hinanden, så der både er fokus på fællesskabet og de fælles regler og fokus på den enkeltes behov
- At de gode relationer mellem personale og børn og mellem børnene fastholdes
- Der er fokus på at dagplejernes indbyrdes sociale samvær foregår i middagsstunden, når de er i legestuen